

HITNA STANJA U AMBULANTI PORODIČNE MEDICINE

Brankica Udovčić

Dom zdravlja Banjaluka

UVOD

U ambulanti porodične medicine česte su situacije u kojima je pacijentu potrebna hitna medicinska pomoć. Medicinska sestra je na prvoj liniji susreta sa pacijentom, te od njene reakcije i sprovedenih postupaka zavisi ishod hitnog stanja. Samo edukovan radnik može dalje edukovati pacijente i time skratiti vrijeme utrošeno za uzimanje anamneze i sprovođenje hitnih terapijskih postupaka.

CILJ

Prikazati najčešća hitna stanja u ambulanti porodične medicine, te uticaj edukacije na brzinu reakcije medicinskih radnika

METODOLOGIJA

Anketiranje medicinskih sestara i pacijenata, te uvid u medicinsku dokumentaciju

REZULTATI

Kontinuiranom internom edukacijom se postiže poboljšanje od 40% u brzini reakcije medicinskih sestara. U analiziranoj ambulanti u toku protekle tri godine nije bilo smrtnih slučajeva, ali je primijećen veliki broj poziva ka Službi hitne pomoći, gdje je tražen hitan sanitetski prevoz.

ZAKLJUČAK

Česta su hitna stanja sa dramatičnom simtomatologijom u kojima ishod i kvaliteta života nakon zbrinjavanja zavise od brzine reakcije. Ukoliko se posjeduju i sprovode smjernice za hitna stanja, veći je kvalitet zdravstvene njege, smanjen je broj poziva ka Službi za hitnu medicinu, te je manje hospitalizacija, čime se smanjuju troškovi u zdravstvu. Dobra saradnja Službe porodične medicine i Službe hitne medicinske pomoći, će rezultirati boljom organizacijom posla hitnih mobilnih ekipa u smislu da će dobiti veću resursnu raspoloživost ka građanstvu.