

# TIMSKI RAD U HITNIM STANJIMA

JASMINKA GRANOLIĆ

DOM ZDRAVLJA BANJALUKA

# UVOD

- Kvalitetna intervencija uključuje i dobru koordiniranost i komunikaciju unutar tima i unutar službe
- U timu se zajednički cilj postiže međusobnim upotpunjavanjem znanja i vještina
- Svaki korak od preuzimanja poziva, prepoznavanja hitnosti situacije, prosljeđivanja poziva, do krajnjeg zbrinjavanja pacijenta jednako je važan u hitnim situacijama
- Dobar timski rad zahtijeva stručno znanje i komunikaciju

# PRIMJER

- U American Journal of Emergency Medicine je objavljeno francusko istraživanje koje zaključuje da je čak 30% odluka koje su donijeli medicinski dradnici na prijavno-dojavnim jedinicama hitne medicinske službe u vezi sa zbrinjavanjem hitnih bolesnika s infarktom miokarda – bilo pogrešno. Pogrešna procjena uzrokovala je znatno kašnjenje u primjeni odgovarajuće terapije. Autori zaključuju da tačnost telefonske medicinske trijaže mora biti bolja za slučajeve kada pacijenti navode znake koji upućuju na akutni koronarni sindrom

# STRUČNO ZNANJE

- Poznavanje protokola, algoritama
- Poznavanje tehničke opreme
- Poznavanje hijerarhijskih zadataka
- Spremnost i spretnost u izvođenju radnji
- Spremnost za rad u vanrednim uslovima
  - Masovne nesreće
  - Agresivni pacijenti
  - Strani jezik
  - Gluhe i nagluhe osobe
  - Nestanak struje....

# KOMUNIKACIJA

- VOĐENJE TIMA
- AKTIVNO SLUŠANJE

# VOĐENJE TIMA

- Usaglašavanje
- Koordinacija
- Odlučivanje
- Kreiranje i održavanje povjerenja
- Osiguranje potrebnih resursa

# VOĐA

- Demonstrira integritet
- Jasan i konzistentan
- Stvara pozitivnu energiju
- Upravlja sporazumima i nesporazumima
- Ohrabruje i obučava
- Dijeli informaciju sa članovima tima

# PROBLEMI TIMSKOG RADA

- Članovi tima nisu dobro obaviješteni
- Članovi tima informacije prihvataju formalno, bez razumijevanja, prislino ili ostaju pri svojim prioritetima
- Članovi tima se ne osjećaju sigurnim i slobodnim
- Nije razvijena grupna motivacija
- Neuvažavanje ličnosti ljudi
- Svako se zatvara u svoj izdvojeni prostor (“Ja sam svoj posao obavio, a ostali nisu moj problem”.)



# PROBLEMI TIMSKOG RADA

- Članovi ne dobijaju povratne obavijesti o svom radu
- Stil vođenja nije primjeren sastavu, zadacima i konkretnoj situaciji
- Neprikladan vlastiti odnos prema grupnim normama
- Vođa nedovoljno poznaje svoje saradnike i njihova znanja, vještine i osobine
- Formaliziran odnos između vođe i članova tima

# PROBLEMI TIMSKOG RADA

- Ljudi se suzdržavaju reći šta stvarno misle
- U timu se slabo sluša i zanima za mišljenja drugih
- Ne uvode se inovacije u dotadašnji način rada
- Stručno znanje nije primjereno timskom cilju
- Stvarni ili formalni autoriteti ometaju zajedničko djelovanje

# KARAKTERISTIKE EFEKTIVNOG TIMSKOG RADA

- Ljudi slušaju jedni druge
- Timski rad zahtjeva maksimalno korištenje resursa članova
- Timski rad je podstaknut kada su fleksibilnost i senzibilitet na potrebe drugih i kreativnost podstaknuti
- Timski rad se oslanja na sposobnost tima da ispita svoje zadatke i funkcije održavanja kao i da konstantno uči
- Timski rad se poboljšava povoljnom atmosferom organizacije

# TIMSKI RAD U HITNIM STANJIMA

- zavisi od povjerenja i otvorenog komuniciranja
- zavisi od snažnog osjećaja pripadanja grupi svakog pojedinca

# ZAKLJUČAK

- U URGENTNIM KARDIOVASKULARNIM STANJIMA ,TIMSKI RAD PORED ZADATAKA DOKTORA ZAHTIJEVA MEDICINSKU SESTRU SA DUBLJIM POZNAVANJEM KARDIOVASKULARNE ANATOMIJE, FIZIOLOGIJE, OPREME, KAO I DOBRU PROCJENU I NAČIN INTERVENCIJE, KAKO BI MOGLA USPOSTAVITI KVALITETNU KOMUNIKACIJU SA DOKTOROM, PACIJENTOM I OKOLINOM.



Učešće na konferenciji je dijelom podržao  
Projekat jačanja sestrinstva u Bosni i  
Hercegovini sredstvima Vlade Švicarske.

Više o projektu možete saznati na:

Web stranici:

[www.fondacijafami.org](http://www.fondacijafami.org)



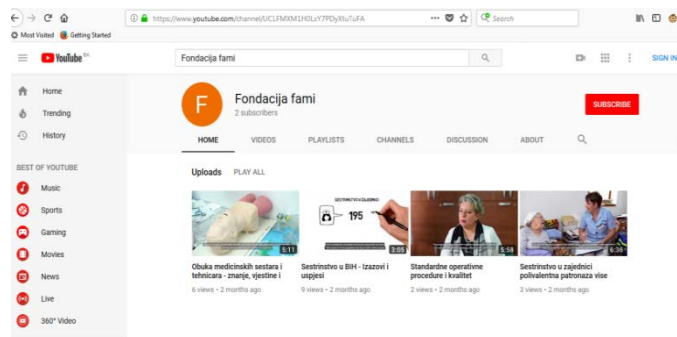
Fejsbuk stranici:

[facebook.com/FondacijafamiBiH](https://facebook.com/FondacijafamiBiH)



YouTube kanalu:

[www.youtube.com/playlist?list=UULFMXM1H0LxY7PDyXtuTuFA](https://www.youtube.com/playlist?list=UULFMXM1H0LxY7PDyXtuTuFA)



# HVALA NA PAŽNJI

