

# TIMSKI RAD U HITNIM STANJIMA

MAJA SAVIĆ  
UKC - RS BANJA LUKA

01

U timskom radu je potrebno da se uvijek zna ko je vođa tima i da svako zna svoje mjesto za vrijeme intervencije.

02

Najbitnija karika u timskom radu je **KOMUNIKACIJA**.

- \* vođenje tima
- \* aktivno slušanje

03

Efikasan timski rad daje brzo savladavanje krizne situacije, širenje znanja i vještina, komunikacije, motivacije, fleksibilnost, povjerenje i odanost.

Navedene stavke se mogu realizovati ukoliko se smanji uticaj rizičnih pojedinačnih odluka ili postupaka pojedinca na cijeli tim. Veoma važna stavka je promovisanje lične, a ne timske odgovornosti.

## Komunikacija u hitnim stanjima

### Verbalna

Usmena

Pismena

A  
K  
T  
I  
V  
N  
O  
S  
L  
U  
Š  
A  
N  
J  
E

### Neverbalna

Izraz lica

Govor tijela

Pogled

Geste

Udaljenost među sagovornicima

Ton glasa